

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУ РО ОККД

А.В. Данилов

« 01 » 03 2024 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер».

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 29.11.2010г № 326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Законом РФ от 07.02.1992г № 2300-1 « О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996г № 7-ФЗ « О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г № 736 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г № 1006 », Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013г № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Постановлением Правительства Рязанской области от 25.12.2023г № 543 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов», Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 09.10.2015г № 8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги

(работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», Приказом Министерства здравоохранения Рязанской области «О выдаче разрешения на право оказания платных медицинских услуг» от 20.03.2012 № 377, Уставом Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия и определения:

- «платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «потребитель»- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «исполнитель»- медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям – Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер» (далее ГБУ РО ОККД);

- «медицинская организация»- юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;

- «план финансово-хозяйственной деятельности»- документ, составленный государственными бюджетными учреждениями здравоохранения на текущий финансовый год, утвержденный в порядке, установленном главным

распорядителем средств бюджета Рязанской области, и определяющий объем средств от приносящей доход деятельности с указанием источников образования и направления использования этих средств по коду бюджетной классификации РФ (далее – план ФХД).

1.3. Настоящее Положение определяет основания, условия и порядок предоставления платных медицинских услуг, оказываемых на платной основе населению и юридическим лицам, и является обязательным для исполнения всеми подразделениями ГБУ РО ОККД (далее - Учреждение).

1.4. Платные медицинские услуги являются дополнительными к услугам основной деятельности Учреждения - оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в рамках государственных Программ. Перечень государственных Программ определяется в соответствии:

- а) с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РФ (далее - Программа),
- б) с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области (далее - Территориальная программа),
- в) с иными целевыми программами в сфере "Здравоохранение", участником которых является Учреждение.

1.5. Платные медицинские услуги, как альтернативный вид медицинской помощи, не могут ухудшать условия оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

1.6. Целями предоставления платных медицинских услуг являются:

- а) более полное удовлетворение потребности населения в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объёмов медицинских услуг, установленных для Учреждения Программой и Территориальной программой, для :
 - реализации права граждан РФ на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи;
 - реализации права граждан РФ на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;
 - оказания медицинских услуг, не включенных в государственные Программу и Территориальную программу ;

- медицинского обслуживания граждан, осуществляемого в соответствии с законодательством РФ за счет финансовых средств юридических лиц,

б) привлечение дополнительных финансовых средств для стабилизации работы, материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников,

в) упорядочение процесса оказания медицинской помощи в Учреждении.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются на принципах доступности и добровольности.

1.8. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.9. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, определенной приказом Минздрава России от 13.10.2017 N804н, и могут быть дополнительно конкретизированы Учреждением в зависимости от особенностей исполнения этих услуг.

1.10. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг Потребителям, которые предоставляются:

- за счет личных средств Потребителей;
- за счет средств и по договорам программ добровольного медицинского страхования (далее-ДМС),
- за счет средств работодателей, предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

2. Основания и условия предоставления платных услуг.

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг в Учреждении являются:

а) возможность Учреждения оказывать платные медицинские услуги самостоятельно согласно:

- права на осуществление приносящей доход деятельности в соответствии с законодательством РФ и Рязанской области, установленное Уставом Учреждения,

- разрешения на предоставление платных медицинских услуг, утвержденного приказом министерства здравоохранения Рязанской области от 20.03.2012г №377,

- лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 30.07.2019, рег.№Л041-00110-62/00333334,

- преискуранта платных медицинских услуг, согласованного министерством здравоохранения Рязанской области ;

б) соответствующее добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ, и согласие приобрести медицинскую услугу на условиях, прописанных в типовом договоре возмездного оказания медицинских услуг.

2.2. Потребителем платных медицинских услуг может являться гражданин Российской Федерации, или иностранный гражданин, или лицо без гражданства, в отношении которого с Учреждением заключен:

- договор непосредственно с физическим лицом, являющимся Заказчиком платной медицинской услуги, оплата которых осуществляется за счет личных средств Заказчика; Заказчик и Потребитель могут быть одним и тем же физическим лицом,

- договор со страховой компанией по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;

- договор с организацией или предпринимателями без образования юридического лица.

2.3. Заказчиком платных медицинских услуг могут быть как физические, так и юридические лица.

2.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами в следующих случаях:

1)назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и

важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

2) применение медицинских изделий лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения,

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденном Министерством здравоохранения России, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по просьбе Потребителя (Заказчика). При этом оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации

оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основании клинических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения РФ.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, оформленного в порядке, установленном ст. 20 Закона N 323-ФЗ.

3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг.

3.1. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение может использовать имущество:

- недвижимое имущество, движимое имущество, в том числе особо ценное движимое имущество, закрепленное за Учреждением на праве оперативного управления в порядке, установленном законодательством,
- полученное на основании договора аренды,
- приобретенное за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности,
- иное имущество, определенное учредителем.

3.3. Использование Учреждением имущества для оказания платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объёмов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках государственных Программ.

3.4. К оказанию платных медицинских услуг Учреждение привлекает медицинских работников, с которыми заключен трудовой договор. Учреждение доводит до сведения Заказчиков и Потребителей информацию о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Медицинские работники, участвующие в предоставлении медицинских услуг как по платной деятельности, так и в рамках бесплатной медицинской помощи, могут оказывать платные медицинские услуги:

- сверх работы по оказанию медицинских услуг в рамках государственных Программ с оформлением дополнительного графика работы;

- путем увеличения интенсивности труда в основное рабочее время, при условии, что оказание таких услуг не влечет за собой ущерба для предоставления бесплатной медицинской помощи; оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время медицинского персонала допускается в связи с особенностями технологии их проведения (хирургические вмешательства, лабораторная диагностика, вакцинация, применения медицинских препаратов, материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в стандарт лечения, но используемых по желанию пациента), при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

- в период выполнения работы в рамках государственных Программ, на одинаковых условиях при оказании одних и тех же услуг и с учётом продления основного рабочего времени, затраченного на оказание платных услуг.

3.5. Предоставление первичной медико-санитарной помощи на платной основе осуществляется по предварительной записи.

3.6. Госпитализация в стационар, дневной стационар при предоставлении платных медицинских услуг осуществляется на специально выделенные койки.

4. Прейскурант медицинских услуг.

4.1. Прейскурант платных медицинских услуг Учреждения включает все медицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

4.2. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

4.3. Названия медицинских услуг в Прейскуранте соответствуют требованиям отраслевого классификатора, определенного приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", и могут быть дополнительно конкретизированы в зависимости от особенностей исполнения этих услуг.

4.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 09.10.2015г № 8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных

федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»

4.5. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги в Учреждении устанавливаются в соответствии с действующим законодательством по предварительному согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

4.6. Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость услуги закладывается: средняя заработная плата с начислениями с учётом трудозатрат непосредственных исполнителей услуги, технологический расход материалов, медикаментов, реактивов, продуктов питания. Степень вовлеченности среднего, младшего медицинского персонала, вспомогательного, хозяйственного и административно-управленческого персонала, косвенные расходы с учетом прогнозной информации учитываются в коэффициенте накладных расходов.

Рентабельность, включаемая в расчетную цену услуги, устанавливается в размере не более 20%. Цена на медицинские услуги не может быть выше расчетной.

Стоимость платных медицинских услуг определяется на базе анализа существующего и прогнозируемого объёма региональных предложений и спроса на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них.

4.7. В случае заключения договоров с органами исполнительной власти, в которых законодательством предусмотрена военная или приравненная к ней служба (МВД, Минобороны, ФСБ, ФСО, ФСИН, МЧС, Росгвардия, УФССП и др) цена платной услуги определяется равной тарифу ОМС, действующему в рамках Территориальной Программы на территории соответствующего субъекта Российской Федерации в период оказания медицинской помощи на аналогичную услугу.

4.8. Изменение действующих цен (тарифов) на платные медицинские услуги происходит по согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области в случаях:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшие значительное влияние на себестоимость платных услуг,

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг,
- изменение размера и порядка оплаты труда работников Учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и (или) субъекта РФ - Рязанской области.

4.9. Утвержденные цены на платные медицинские услуги могут подлежать пересмотру не чаще, чем 1 раз в год.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Предоставление платных услуг в Учреждении обусловлено сохранением установленного режима работы, доступностью и качеством бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

5.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на условиях и в объёме, определенных заключенным договором на оказание платных медицинских услуг (далее-Договор). Договор регламентирует:

- перечень предоставляемых услуг,
- условия и сроки предоставления (ожидания) услуг,
- порядок расчета - стоимость услуг, порядок и сроки оплаты,
- права, обязанности и ответственность каждой из сторон.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме. Форма договора установлена Приложением 1 к настоящему Положению. Договор составляется в 3-х экземплярах, один экземпляр находится у Исполнителя (ГБУ РО ОККД), второй – у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае, если Заказчик и Потребитель – одно лицо, договор составляется в 2-х экземплярах соответственно.

В случае заключения договоров с юридическими лицами при соблюдении условий п.5.2 настоящего Положения может применяться форма договора, определенная юридическим лицом.

5.4. При согласии Потребителя на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора. Кроме того, при заключении договора Учреждение предоставляет Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисками, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;

- о состоянии здоровья Потребителя медицинской услуги, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

- порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- копию учредительного документа;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг выявлена необходимость проведения дополнительных платных медицинских услуг, которые ранее не были предусмотрены договором, Учреждение сообщает об этом Потребителю (его законному представителю). Без согласия Потребителя (его законного представителя) предоставлять такие услуги Учреждение не вправе. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет договора, оформляется в виде нового договора с указанием медицинских услуг и их стоимости.

Если причиной дополнительных медицинских услуг являются экстренные показания для устранения угрозы жизни Потребителя, возникшие при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, то такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом N 323-ФЗ.

5.6. По требованию Потребителя (его законного представителя) Учреждение выдает копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе,

методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Копии медицинских документов и сведения о результатах обследования предоставляются без взимания дополнительной платы.

5.7. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации. На медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно.

5.8. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения денежных средств в объёме не оказанной им услуги.

5.9. Оказание медицинских услуг по программам ДМС оформляется договором, заключаемым со страховой организацией.

5.10. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должны соответствовать требованиям, предусмотренным действующим законодательством.

5.11. Подтверждение факта оказания платной медицинской услуги осуществляется на основании подписанного Акта сдачи-приёмки услуг (работ) (далее-Акт). Форма Акта утверждена приложением 2 к настоящему Положению. Акт составляется в 2-х экземплярах, один-остается в Учреждении, второй- выдается Заказчику).

5.12. Учреждение обеспечивает Потребителя (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- наименование Учреждения ;
- адрес места нахождения Учреждения, ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- информация о методах оказания медицинской помощи;
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учётом и на основании которых оказываются медицинские услуги путём размещения на сайте ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gos.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Рязанской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования.
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителя».

5.13. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в

том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.14. Оказание платной медицинской помощи осуществляется в подразделениях Учреждения.

5.15. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством РФ и внутренними нормативными документами Учреждения.

5.16. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Оплата за оказанные медицинские услуги проводится путем:

- безналичных расчетов с юридическими лицами, включая страховые компании,
- безналичных расчетов с физическими лицами с использованием пластиковых карт через платежные терминалы,
- наличным платежом от физических лиц непосредственно в Учреждении с применением контрольно - кассовых машин;

6.2. Оплату производит Заказчик в установленные договором сроки.

6.3. Заказчик и (или) Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке с последующим возвратом им денежных средств. Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление гражданина (потребителя) на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса регистрации, паспортных данных, заверенное лицом, ответственным за качество выполнения платных медицинских услуг в Учреждении;
- подписанный договор на оказание платных медицинских услуг;

- кассовый чек, подтверждающий оплату медицинской услуги;
- протокол врачебной комиссии (в случае некачественного оказания услуги).

7. Учёт и отчётность.

7.1. Учреждение ведёт медико-статистический, статистический, бухгалтерский, бюджетный и налоговый учёт результатов предоставленных платных медицинских услуг, составляет отчётность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законодательством, отдельно от результатов основной деятельности.

7.2. Средства, полученные учреждением от оказания платных услуг, по наличному и безналичному расчёту, подлежат зачислению на соответствующий лицевой счёт Учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельностью (ФХД).

7.3. Доходы, фактически полученные от приносящей доход деятельности сверх установленных в плане ФХД, подлежат включению в план ФХД.

8. Организация предоставления платных услуг.

8.1. Для организации предоставления платных медицинских услуг главным врачом Учреждения издаются приказы об утверждении :

- «Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО ОККД»;
- «Положения об оплате труда работников ГБУ РО ОККД из средств от оказания платных услуг»;

8.2. Для упорядочения оказания платных услуг в Учреждении составляются:

- графики (расписание) оказания платных медицинских услуг специалистами, которые будут оказывать соответствующие услуги;
- списков сотрудников, оказывающих платные услуги.

8.3. В структуре Учреждения возможна организация хозрасчетных подразделений (отделение, кабинет) для оказания платной медицинской помощи.

8.4. В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты, консультанты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских

институтов, высших учебных заведений и т.д. при условии заключения с ними трудовых договоров.

8.5. После оказания платной медицинской услуги по требованию гражданина (потребителя) выдается медицинское заключение установленной формы и /или копии иной медицинской документации, отражающей состояние его здоровья.

8.6. Учреждение по требованию пациента выдает справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы.

8.7. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права гражданина (пациента) в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.8. По требованию потребителя Учреждение обязано предоставить книгу отзывов и предложений.

9. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг.

9.1. Средства, полученные от оказания платных услуг, считаются доходом Учреждения и зачисляются на лицевой счет учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в Федеральных органах исполнительной власти.

9.2. Средства, полученные от платных услуг в Учреждении, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью медицинской организации и регулируются Порядком распределения средств, полученных от оказания платных услуг, утвержденным Министерством здравоохранения Рязанской области.

9.3. Средства от оказания платных услуг распределяются:

- 1) на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда ,
- 2) на материальные и приравненные к ним затраты, в том числе на:
 - приобретение медикаментов, расходных материалов, продуктов питания, мягкого инвентаря и иных материальных запасов;
 - приобретение основных средств;
 - транспортные услуги и услуги связи;
 - коммунальные услуги;
 - капитальный и текущий ремонт зданий и сооружений и оборудования;

- оплата налогов;
- затраты на обучение и повышение квалификации сотрудников;
- командировочные расходы;
- затраты на внедрение прогрессивных форм лечения;
- проведение оздоровительных и культурно-массовых мероприятий;
- другие расходы, не противоречащие действующему законодательству.

9.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников Учреждения регламентируется «Положением об оплате труда работников ГБУ РО ОККД из средств от оказания платных услуг», утвержденным главным врачом Учреждения.

10. Права, обязанности и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг.

10.1. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

10.2. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской услуги,
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

10.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность:

- перед Заказчиком - за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, включая объем предоставленной медицинской помощи, ее качества, соблюдение сроков исполнения взятых на себя обязательств;
- перед Потребителем - за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

10.5. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, или некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.

10.6. Гражданин (потребитель) может обращаться с жалобой к заведующему отделением медицинской организации, врачу-кардиологу отделения платных услуг, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

10.7. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком (Потребителем) и медицинским учреждением, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10.8. Заказчик и (или) Потребитель имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) медицинского и иного персонала Учреждения.

Правила направления обращений (жалоб) Заказчиком и (или) Потребителем и действия администрации Учреждения при принятии решения по рассмотренным жалобам определяются "Порядком обжалования действий (бездействия) медицинского и иного персонала ГБУ РО ОККД», определенном в приложении 3 к настоящему Положению.

10.9. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, за организацию медико-статистического, статистического и бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций в Учреждении несёт главный врач Учреждения.

10.10. Контроль за порядком и качеством выполнения платных медицинских услуг возлагается на заместителя руководителя медицинской организации по медицинской части.

10.11. Ответственность за порядок и качество выполнения платных медицинских услуг, заполнение и ведение медицинской документации по

платным медицинским услугам возлагается на заведующего отделением медицинской организации, врача-кардиолога отделения платных услуг.

10.12. Ответственность за соблюдение финансовой дисциплины при оказании платных медицинских услуг возлагается на руководителя финансово-экономической службы.

11. Заключительная часть.

11.1 Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

До заключения настоящего договора я уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

г. Рязань

«___»___20__ г.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер», адрес местонахождения: 390026, г. Рязань, ул. Стройкова, 96, ОГРН: 1026200950291, Свидетельство о внесении записи серия 62 №002232790 от 23.12.2011 г, выдано МРИ ФНС №2 по Рязанской области, ИНН: 6228019955, Лицензия № №ФС-62-01-000688 от 20.07.2019 на осуществление медицинской деятельности согласно перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность (Приложение № 2 к настоящему договору), выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения г. Рязани 390000, г. Рязань, ул. Соборная, д 13, тел.: (4912)27-25-11, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице в лице заместителя главного врача по поликлинике Кругликовой Юлии Михайловны, действующей на основании приказа № 247-Д от 01.10.2021 г.,

с одной стороны, и гражданином _____, Паспорт _____, проживающий _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности №ФС-62-01-000688 от 20.07.2019, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения бессрочно, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень предоставляемых услуг - перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУ РО "Областной клинический кардиологический диспансер" в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности №ФС-62-01-000688 от 20.07.2019, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения бессрочно

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), гистологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинской статистике, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, гериатрии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, профпатологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, спортивной медицине, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лечебной физкультуре, медицинской реабилитации, медицинской статистике, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, спортивной медицине, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, гистологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, психотерапии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, терапии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

- при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), гастроэнтерологии, гистологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, психотерапии, реаниматологии, ревматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению, рефлексотерапии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

- при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: кардиологии, сердечно-сосудистой хирургии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, указывается в смете (Приложение №1) и является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.7. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать 10 рабочих дней. Срок оказания услуг: с даты подписания договора до 30 апреля 2024 г. Срок, указанный в пункте 2.7. настоящего договора, может быть увеличен или уменьшен, если в процессе выполнения медицинских услуг появятся обстоятельства, влияющие на увеличение или уменьшение срока, указанного в пункте 2.7. настоящего договора.

2.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2 Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.3 Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4 При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.5 Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

3.1.6 Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.7 Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках порядков оказания медицинской помощи и стандартов государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1 При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2 Требовать от Потребителя соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- режима при приеме лекарственных препаратов;
- назначений, рекомендаций специалистов;
- лечебно-охранительного режима;
- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3 Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.2.4 Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1 Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные настоящим договором

3.3.2 Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3 Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.4 Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5 Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1 Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных

нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

- 3.4.2 В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 3.4.3 Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов

- 4.1. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета, являющаяся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1)
- 4.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом.
- 4.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.5. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.
- 4.6. Оплата услуг по договору осуществляется на основании Перечня предоставленных платных медицинских услуг, подписанного Сторонами, наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя.
- 4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.
- 4.8. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
 - документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.
- 5.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей". Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.
- 6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7. Заключительные положения.

- 7.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;
 - перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;
 - сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
 - иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
- 7.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 7.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу:

- Министерство здравоохранения Рязанской области: Почтовый адрес 390006, г. Рязань, ул. Свободы, д.32, Адрес электронной почты: minzdrav@ryazangov.ru
- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Рязанской области : Почтовый адрес 390000, г. Рязань, Соборная пл., д.13 , Адрес электронной почты: info@reg62.roszdravnadzor.gov.ru
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Рязанской области : Почтовый адрес 390035, г. Рязань, ул. Островского, д.51А, Адрес электронной почты: rzn@urpn62.ru.
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Рязанской области: Почтовый адрес: 390026, г. Рязань, ул. 6-я Линия, д.6, Адрес электронной почты: post@tfoms-rzn.ru
- Прокуратура Рязанской области: Почтовый адрес: 390023, г. Рязань, ул. Введенская, д.81, Адрес электронной почты: rg-go@62.mailor.ru

7.6. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.9. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.11. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение № 1 - Смета

Приложение № 2 - Информированное согласие об объеме и условиях, оказываемых платных услуг

Приложение № 3 - Согласие на обработку персональных данных.

7.12. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7.13. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты и подписи сторон

<p>Исполнитель: ГБУ РО "Областной клинический кардиологический диспансер" 390026, г. Рязань, ул. Стройкова, д 96 ИНН: 6228019955 КПП: 622801001 получатель платежа: Минфин Рязанской области (ГБУ РО "Областной клинический кардиологический диспансер" Лицевой счет 20596Ц36690) Расчетный счет: 0322464310000005900 в Отделении Рязань Банка России / УФК по Рязанской области г. Рязань БИК: 016126031 ОГРН: 1026200950291 ОКТМО: 61701000 заместитель главного врача по поликлинике _____ Кругликова Юлия Михайловна</p>	<p>Потребитель: _____ проживающий(ая) по адресу: _____ Паспорт _____ телефон +7 (_____) _____ V _____ / _____ / _____</p>
--	---

Приложение 2
к Положению о порядке и
условиях предоставления
платных медицинских услуг
в ГБУ РО ОККД,
утвержденному приказом
от 01.03.2024 г. № 65-Д

Акт № _____
сдачи-приёмки услуг (работ)

г. Рязань

« ____ » _____ 20 ____ г.

Мы нижеподписавшиеся, Исполнитель ГБУ РО ОККД в лице заместителя главного врача по поликлинике ГБУ РО ОККД Кругликовой Ю.М., действующей на основании приказа № 247-Д от 01.10.2021 г., и Заказчик, гражданин _____ оставили настоящий акт о том, что во исполнение договора № _____ от _____ г. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял следующие платные медицинские услуги:

Код	Название	Цена	Кол-во	Итого
1				

Итого _____ руб.

Претензий по качеству полученных услуг Заказчик не имеет.

Исполнитель:

ГБУ РО "Областной клинический кардиологический диспансер"
390026, г. Рязань, ул. Стройкова, д 96
ИНН: 6228019955 КПП: 622801001
получатель платежа: Минфин Рязанской области (ГБУ РО
"Областной клинический кардиологический диспансер"
Лицевой счет 20596Ц36690) Расчетный счет:
0322464310000005900 в Отделение Рязань Банка России / УФК
по Рязанской области г. Рязань БИК: 016126031
ОГРН: 1026200950291 ОКТМО: 61701000

Заместитель главного врача по поликлинике

Кругликова Ю.М.

Потребитель:

проживающий(ая) по адресу:

Паспорт _____
телефон +7 (____) ____ - ____ - _____

№ _____ / _____ / _____

Приложение № 3
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных
медицинских услуг в ГБУ РО ОККД,
утвержденному приказом
от 01.03.2024 г № 65-Д

Порядок обжалования действий (бездействия) медицинского и иного персонала Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер» при оказании платных медицинских услуг

1. Общие положения.

Настоящий порядок регламентирует процедуру обжалования решений и действий (бездействия) медицинского и иного персонала Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер» (далее- Учреждение) при оказании платных медицинских услуг.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.05.2006 N59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

Предметом обжалования является нарушение прав и законных интересов Потребителя услуги, противоправные решения, действия (бездействие) сотрудников Учреждения при осуществлении медицинской деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение медицинской этики и деонтологии в процессе оказания медицинской помощи.

2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) медицинского и иного персонала Учреждения.

Потребитель медицинской услуги, являющийся пациентом, или его законный представитель (далее - лицо, подающее жалобу) может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение установленного срока предоставления медицинской помощи или отдельной медицинской услуги, предусмотренного договором;

- несвоевременное направление для бесплатного оказания экстренной медицинской помощи;
- требование представления Потребитель медицинской услуги или его законным представителем документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для оказания медицинской помощи;
- отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для оказания медицинской помощи;
- отказ в оказании медицинской помощи;
- неудовлетворённость качеством и организацией медицинской помощи;
- несоблюдение установленных действующим законодательством прав и приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- неудовлетворённость принятыми решениями медицинского учреждения или его должностными лицами и сотрудниками по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи;
- нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны сотрудников Учреждения.

3. Требования к оформлению жалобы.

Жалоба должна содержать:

- наименование медицинского учреждения, осуществляющего медицинскую деятельность и предоставляющего медицинскую услугу, решение и действия (бездействие) должностных лиц и сотрудников которого обжалуются;
- должность и фамилию, имя, отчество должностного лица или сотрудника медицинского учреждения, решение и действия (бездействие) которого обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ лицу, подавшему жалобу;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) медицинского учреждения или его должностных лиц и сотрудников;

- доводы, на основании которых лицо, подающее жалобу, не согласно с решением и действием (бездействием) медицинского и иного персонала Учреждения,

Лицом, подающим жалобу, могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Форма подачи жалобы может быть:

- письменная жалоба посредством записи в книге жалоб и предложений либо направленная письмом (почтовым отправлением) в адрес Учреждения,

-заявление в приемную главного врача;

- устная жалоба, включая звонки на телефоны: 8-915-620-01-64, 8-910-900-90-15

- через форму отзыва, расположенную на официальном сайте медицинского учреждения <https://rokkd.ru>

4. Порядок и сроки рассмотрения жалобы.

Порядок и сроки рассмотрения жалоб Потребителя медицинской услуги или его законного представителя регламентируются распорядительными документами.

Жалоба может быть направлена:

- непосредственно в Учреждение,

- в Министерство здравоохранения Российской Федерации или Министерство здравоохранения Рязанской области,

- в специальные надзорные органы (Роспотребнадзор и Росздравнадзор),

- в правоохранительные органы (полицию и прокуратуру),

- в суд для защиты своих прав.

Срок рассмотрения обращений граждан - 30 дней (норма ч. 1 ст. 12 Закона N59-ФЗ.)

5. Решения, принимаемые по результатам рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы Учреждение принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме:

а) повторного оказания медицинской услуги без взимания оплаты;

б) привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения при работе с Потребителем медицинской услуги или его законным представителем;

в) исправления допущенных медицинским учреждением опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления медицинской услуги;

г) иных формах, не противоречащих законодательству и согласованных с Потребителем медицинской услуги,

- отказывает в удовлетворении жалобы;

- направляет жалобу в иной уполномоченный на её рассмотрение орган, если разрешение описанной ситуации не входит в компетенцию Учреждения.

Лицо, подавшее жалобу, информируется о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме.

В случае установления в ходе рассмотрения или по результатам жалобы признаков состава преступления Учреждение незамедлительно направляет имеющиеся материалы в правоохранительные органы.